



TME ITALIA S.R.L. unipersonale,
Via Zanica 19K 24050 Grassobbio (BG), REA: BG-435915
Cod. Fisc./IVA: IT04106160163,
tel: +39 035 0393111, fax +39 035 0393112
e-mail: tme@tme-italia.it,
iscrizione al Registro AEE N° IT1602000009153
iscrizione al Registro PILE N° IT16020P00003987

CONDIZIONI DI GARANZIA

1. Il venditore, TME Italia s.r.l., unipersonale, via Zanica 19K, 24050 Grassobbio (BG), Italia, tel. +39 035 0393111, email tme@tme-italia.it, Cod. Fisc./IVA. IT04106160163 in seguito denominato “Garante” fornisce la garanzia del prodotto per 12 mesi. Le batterie fornite con i prodotti sono coperte da garanzia per sei mesi, a decorrere dalla data di vendita del prodotto.
2. La garanzia del prodotto opera dal giorno della consegna al privato consumatore. Se l’acquirente è diverso dal privato consumatore finale, il periodo di garanzia decorre dal momento in cui il rischio legato al prodotto acquistato passa all’Acquirente.
3. La garanzia offerta dal venditore opera sul territorio italiano.
4. L’utente finale è tenuto a leggere attentamente il manuale d’uso attenendosi alle indicazioni in esso riportate senza superare i parametri di funzionamento indicati (sovraccarico).
5. La garanzia non opera in caso di danni provocati da incuria, uso improprio del prodotto comunque non conforme alle istruzioni riportate nel manuale d’uso.
6. Sono escluse dalla garanzia la parti in vetro, le batterie, i cavi, gli imballaggi e tutte le parti soggette ad usura in seguito all’utilizzo (ad esempio: punte, carta carbone, lampadine ecc.). I componenti di riscaldamento potranno essere sostituiti una sola volta in garanzia.
7. Vizi o difetti derivanti da omissione, apertura, modifica o riparazione del prodotto da parte di soggetti diversi dai centri di assistenza tecnica autorizzati, errata o insufficiente manutenzione del prodotto comportano la decadenza della garanzia.
8. La garanzia assicura la riparazione gratuita del prodotto. Le decisioni in merito a riparazioni, sostituzioni o rimborsi sono a discrezione esclusiva del Garante e l’utente non ha facoltà di scelta.
9. La segnalazione di vizi o difetti deve pervenire in forma scritta, tramite e-mail o fax (ai recapiti indicati al punto 1 delle presenti condizioni di garanzia), indicandone nome e cognome dell’acquirente, indirizzo, numero di telefono, modello, numero di serie, numero della fattura o della ricevuta di acquisto ed una descrizione del difetto di funzionamento del prodotto coperto da garanzia.
10. Il reso del prodotto deve avvenire direttamente al Garante TME Italia s.r.l., Via Zanica n.19K, 24050 Grassobbio (BG), previa segnalazione del difetto ed accordo con il Garante.
11. I vizi e difetti che limitano o impediscono l’utilizzo del prodotto durante il periodo di copertura della garanzia saranno risolti entro 30 giorni dal reso del prodotto secondo le modalità di cui al punto 8 delle presenti condizioni di garanzia.
12. In caso di perdita del certificato di garanzia, il Garante non provvederà all’emissione di duplicato.
13. I titolari dei dati forniti dall’acquirente (punto 9 delle presenti condizioni di garanzia) sono TME Italia s.r.l. e Transfer Multisort Elektronik sp. zo.o. (Polonia) ed i dati verranno trattati per il solo scopo per cui sono stati rilasciati e quindi per la corretta esecuzione della garanzia del prodotto e per l’attività di archiviazione dati. Verranno resi altresì disponibili solo a soggetti autorizzati dalla legge. L’acquirente rilascia i propri dati volontariamente. Tuttavia, il rifiuto di comunicare i propri dati impedisce l’attuazione degli scopi di cui sopra. L’acquirente ha diritto di accedere ai propri dati e di rettificarli.
14. Nei limiti della legge applicabile, le condizioni di garanzia sono soggette alla legge italiana e saranno applicate nel rispetto di questa.

15. I dati della ricevuta di acquisto relativi al numero di serie del prodotto e alla data di acquisto costituiscono parte indispensabile per l'operatività della garanzia.
16. La garanzia sul prodotto non esclude, limita o sospende i diritti del consumatore previsti dalla normativa sulla responsabilità del produttore.